

Mobilcom  
Debitel AG  
Gropiusplatz 10  
70545 Stuttgart

per Fax: 01805-123120

Köln, 8. Juli 2010

**Kundennummer:** [REDACTED], [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

Frau [REDACTED] hat heute von Ihnen eine SMS auf ihr Handy bekommen mit dem Inhalt, sich zu melden, da sonst ihre Karte gesperrt würde.

Ich habe Frau [REDACTED] geraten, sich nicht mündlich mit Ihnen in Verbindung zu setzen, da es nicht ratsam ist, in diesem offenen, schwebenden Fall mündliche Äußerungen zu machen. Da diese SMS offensichtlich die Antwort Ihres Hauses auf mein Schreiben vom 06.07.2010 und die davor am 02.07.2010 durchgeführte Rückbuchung ist, bitte ich Sie um Verständnis, eine weitere Klärung der Angelegenheit nicht mit Frau [REDACTED], sondern über meine Person durchzuführen. Hierzu bitte ich die Schriftform.

Vorab bitte ich Sie, die Sperrung der Karte nicht vorzunehmen. Ein ausführlicher Brief in dieser Angelegenheit geht Ihrem Vorstand, Herrn Stephan Esch, in den nächsten Tagen zu.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

[REDACTED]