

debitel AG • Gropiusplatz 10 • 70545 Stuttgart



debitel AG

Kundenservice  
Telefon: 01805 123 123 (max.  
€ 0,14/Min. aus dem dt. Festnetz bzw.  
€ 0,42/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

[www.debitel.de](http://www.debitel.de)

14. Mai 2010

Ihre Mobilfunk-Rufnummer: [REDACTED]  
Ihre Kundennummer: [REDACTED]

### Antragskopie

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

vielen Dank für Ihre Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice. Sie wünschen eine Kopie Ihres Mobilfunkantrages.

Nach den uns vorliegenden Informationen erhielten Sie bereits bei Abschluss Ihres Mobilfunkvertrages eine Vertragskopie zum Verbleib in Ihren Unterlagen.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Archivierung der Dokumente in unserem Haus eine Kopieerstellung ausschließt und es uns somit leider nicht möglich ist, Ihnen eine weitere Vertragskopie zur Verfügung zu stellen.

Ein Rechtsgrund für eine erneute Übersendung besteht nicht.

Gern erteilen wir Ihnen auf Wunsch Auskunft zu Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen und Tarifen.

Rufen Sie uns an, besuchen Sie uns im Internet unter [www.debitel.de](http://www.debitel.de) oder schreiben Sie uns eine E-Mail über das Kontaktformular auf unserer Website.

Freundliche Grüße nach Troisdorf

Ihre mobilcom-debitel Kundenbetreuung