

DV 05 0.55 Deutsche Post 

11.05.2010

Kundennr.: Rufnr.: [www.mobilcom-debitel.de](http://www.mobilcom-debitel.de)

Bitte bei Zahlung und Korrespondenz die Kundennummer angeben.

## Ihre Kündigung

Sehr geehrter mobilcom-debitel Kunde,

wir bestätigen Ihnen auf diesem Weg den Eingang Ihrer Kündigung. Gleichzeitig bedauern wir natürlich, dass Sie Ihren Mobilfunkvertrag nicht länger bei uns führen möchten.

Ihre Kündigung wird fristgerecht zum **29.02.2012** wirksam.

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass auch nach dem Vertragsende noch bis zu zwei Rechnungen bei Ihnen eintreffen können. Dies liegt im jeweiligen Abrechnungszeitraum begründet, der auf Ihrer Rechnung angegeben ist.

Trotz Ihrer Entscheidung, Ihren Mobilfunkanschluss zu kündigen, bedanken wir uns herzlich für das entgegengebrachte Vertrauen! Wir bedauern sehr, Sie als Kunden zu verlieren und fragen uns, was der Grund dafür ist. Vielleicht haben Sie sich nach einem anderen Angebot umgesehen? Das verstehen wir, doch erlauben Sie uns den Hinweis, dass wir als unabhängiger Provider alle Netze, alle Tarife, alle Sparoptionen und selbstverständlich alle aktuellen Top-Handys im Angebot haben – und zwar zum besonders günstigen Preis!

Sie haben **Interesse an einem Angebot**, weiteren Informationen oder möchten Ihre Kündigung zurücknehmen? Auch über ein Feedback würden wir uns sehr freuen! Schreiben Sie uns: per E-Mail an [kundenbetreuung@de.debitel.com](mailto:kundenbetreuung@de.debitel.com), per Fax an 18005 123 120\* oder per Post an debitel AG, Vertragsmanagement, Gropiusplatz 10, 70545 Stuttgart.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre mobilcom-debitel Kundenbetreuung

PS: Das Internet ist ab sofort da, wo Sie sind. Ob News, Sport oder E-Mails. Mit Ihrem Handy haben Sie das Internet jetzt überall dabei! Profitieren Sie von günstigen Optionen und optimaler Kostenkontrolle. Infos & Bestellung unter [www.mobilcom-debitel.de/handyweb](http://www.mobilcom-debitel.de/handyweb)

- Dieses Schriftstück ist auch ohne Unterschrift wirksam. Irrtümer und Änderungen vorbehalten -